



ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

межрегиональная общественная организация

ПРОГРАММА

специализированного консалтингового тренинга по управлению
«Управление результативностью. Повышение эффективности организации»

31 октября – 1 ноября 2015 г. г. Москва

Место проведения: Конференц-зал «Галантус-2» Гостиницы Холидей Инн Сущевский
(127204, Россия, Москва, Сущевский вал, 74. Станция метро Рижская)

1 ДЕНЬ: 31 ОКТЯБРЯ 2015 Г. (СУББОТА)

<p>10.00 – 14.00</p>	<p>Выявление корневых причин проблем организации и разработка эффективных решений (инструмент можно использовать как для своей организации, так и для целевых групп, благополучателей).</p> <ul style="list-style-type: none">• Сущность системного подхода. Анализ ограничения для организации.• Построение Древа текущей реальности. Алгоритм и принципы построения.• Определение корневой причины проблем (ограничений для деятельности организации)• Разработка решений, направленных на устранение корневых причин проблем. <p><i>Практикум. Выявление корневой причины проблем (препятствий) организации с использованием инструмента - Древа текущей реальности и разработка решений для их устранения. Презентации. Обсуждение.</i></p> <p>Разработка целей и KPI по методологии BSC</p> <ul style="list-style-type: none">• Разработка карты целей организации и ССП - сбалансированной системы показателей с учетом причинно-следственных связей.• Каких финансовых показателей Вы хотите достичь? Разработка целей и показателей составляющей.• Цели и показатели клиентской составляющей (цели и показатели, связанные с благополучателями,	<p>Ветлужских Елена Николаевна преподаватель МВА, консультант, профессиональный коуч.</p>
-----------------------------	---	--

	<p>референтными группами, заказчиками).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие основные внутренние процессы необходимо улучшить? • Цели и КРІ в области управления персоналом. • Принципы декомпозиции целей. Пример карты целей подразделения. <p><i>Практическая работа. Разработка карты целей Ресурсного центра, сбалансированных таблиц целей и КРІ для руководителей основных подразделений/проектов.</i></p>	
11.45-12.00	Кофе-брейк	Фойе
14.00-15.00	Обед	Ресторан «Флёр»
16.45-17.00	Кофе-брейк	Фойе
15.00-18.00	<p>Разработка ССП – системы сбалансированных показателей и КРІ –ключевых показателей эффективности. Декомпозиция целей на уровень отделов и сотрудников</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка таблицы ССП - сбалансированной системы показателей. • Примеры сбалансированных таблиц целей и КРІ, реализуемые в бизнес-организациях и возможные к использованию для руководителей ресурсных центров по поддержке некоммерческих организаций. • Трудности и ошибки при разработке целей и КРІ. <p><i>Практическая работа. Разработка сбалансированных таблиц целей и КРІ для руководителей.</i></p>	<p>Ветлужских Елена Николаевна преподаватель МВА, консультант, профессиональный коуч.</p>
2 ДЕНЬ: 1 НОЯБРЯ 2015 Г. (ВОСКРЕСЕНЬЕ)		
09.00 –12.00	<p>Разработка системы оценки сотрудников по результатам (КРІ) и компетенциям. Использование эффективных бизнес-подходов для управления результативностью сотрудников НКО.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как оценивать результативность сотрудников по КРІ? Мониторим и оцениваем результативность: что и как? • Разработка компетенций и поведенческих критериев для оценки. • Моделирование компетенций. Построение профилей позиций (должностей). • Описание требуемых компетенций и уровня их выраженности. • Алгоритм проведения оценки. • Проведение оценки в формате коучинга. Правила 	

	<p>проведения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принятие решения по результатам оценки. • Примеры оценки сотрудников по результатам и компетенциям в зарубежных компаниях. Международный опыт. <p><i>Практическая работа. Проведение оценки подчиненного по KPI.</i></p>	<p>Ветлужских Елена Николаевна преподаватель МВА, консультант, профессиональный коуч.</p>
	<p>Разработка эффективной системы вознаграждения для проектных подразделений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Варианты и схемы премирования в инновационных проектах. • Разработка системы вознаграждения по KPI . Матрицы (таблицы) целей и KPI для проектных организаций: для руководителя проекта, менеджера проекта. • Расчет премии для участников проекта. • Зависимость премирования от выполнения целей. <p><i>Практикум: Работа в группах. Расчет размера премии для руководителя проекта.</i></p>	
10.30- 10.45	Кофе- брейк	Фойе
12.00-13.00	Обед	Ресторан «Флёр»
13.00-15.30	Представление 1-2 кейсов с проблемами управления результативностью и опытом решения таких проблем в РЦ.	<p>Маковецкая Светлана Геннадьевна Руководитель программы «Бюро управленческих компетенций»</p>
	Дискуссия о текущем состоянии с деятельностью РЦ и программ в регионах (разговор для «своих»).	
15.30-16.00	Рефлексия. Кофе- брейк	Фойе