

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 29 мая 2013 г. N 359

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ")
"ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
(2013 - 2018 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) КМ РТ от 30.09.2013 N 701)

Во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 22.12.2012 N Пр-3411 по итогам совещания по вопросам бюджетов субъектов Российской Федерации от 04.12.2012 и в рамках реализации [Указа](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый [План](#) мероприятий ("дорожную карту") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожная карта").

2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан, Министерству информатизации и связи Республики Татарстан, Центру экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан, а также предложить Федеральному казенному учреждению "Главное бюро медико-социальной экспертизы Республики Татарстан" обеспечить реализацию "дорожной карты".

3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан представлять не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчет о ходе выполнения "дорожной карты".

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан
И.Ш.ХАЛИКОВ

[Постановление КМ РТ от 29.05.2013 N 359 \(ред. от 30.09.2013\) "Об утверждении Плана мероприятий \("дорожной карты"\) "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан \(2013 - 2018 годы\)"](#)
{КонсультантПлюс}

1.3. Система социального обслуживания населения
Республики Татарстан

В настоящее время в Республике Татарстан функционируют:

2 казенных учреждения (Комплексный центр подготовки кадров и развития отрасли, Республиканский центр материальной помощи (компенсационных выплат));

133 государственных учреждения социального обслуживания населения 12 типов, из которых 100 - государственные автономные учреждения, 33 - государственные бюджетные учреждения.

В 2012 году государственными учреждениями социального обслуживания предоставлены

услуги более 600 тысячам граждан Республики Татарстан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Республике Татарстан разработана Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов до 2020 года (далее - Перспективная схема). В рамках реализации Перспективной схемы Министерством проведена следующая работа.

В целях ликвидации очередности граждан пожилого возраста и инвалидов из числа освобождаемых из мест лишения свободы в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в 2010 году Мамадышский дом-интернат для престарелых и инвалидов перепрофилирован в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов.

В 2011 году открыт психоневрологический интернат на 400 койко-мест в п.г.т. Камские Поляны Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан. Благодаря открытию психоневрологического интерната в п.г.т. Камские Поляны уровень обеспеченности граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, местами в психоневрологических интернатах вырос с 80 до 88 процентов. Открытие учреждения позволило сократить очередность в психоневрологические интернаты в 1,5 раза.

В 2012 году в целях ликвидации очередности в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей на 15 койко-мест увеличена мощность функционирующих детских домов-интернатов для умственно отсталых детей.

Функционирующие в системе социальной защиты населения Республики Татарстан учреждения в основном удовлетворяют потребности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, за исключением реабилитационных услуг для взрослых инвалидов и услуг психоневрологических интернатов. В связи с этим в настоящее время акцент должен быть сделан не на увеличение количества учреждений, а на повышение качества государственных услуг, предоставляемых гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задача повышения качества социальных услуг решается, прежде всего, на основе разработанных и утвержденных стандартов качества государственных услуг в области социального обслуживания. В отрасли организована работа по сбору, систематизации, обработке информации об оценке соответствия качества предоставляемых государственных услуг установленным стандартам. По результатам достижения критериев эффективности деятельности подведомственных учреждений, в т.ч. по соответствию качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан, осуществляется рейтинг подведомственных учреждений.

С целью повышения качества предоставляемых государственных услуг в отрасли ведется активная работа по внедрению в деятельность учреждений инновационных форм социальной работы с различными категориями граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В реабилитационных учреждениях системы социальной защиты внедрены такие технологии, как:

- кинезиотерапия в медико-кондуктивной реабилитации неврологических больных с двигательными нарушениями и кондуктивная терапия;

- технология домашнего визитирования как модель непрерывной реабилитационной и интеграционной помощи детям с тяжелыми нарушениями развития и их семьям;

- технология "Раннее вмешательство", направленная на сопровождение детей раннего возраста с нарушениями развития и ограниченными возможностями;

- реабилитационная методика "MOVE", направленная на обучение детей и взрослых со значительными ограничениями жизнедеятельности, способностей различным навыкам, позволяющим вести максимально независимый образ жизни.

Технологии социальной работы с несовершеннолетними и семьями:

- технология межведомственного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей внедрена во всех центрах социальной помощи семье и детям, центрах социального обслуживания населения;

- технология непрерывного межведомственного сопровождения несовершеннолетних, освобожденных из учреждений закрытого типа, а также членов их семей внедрена во всех центрах социальной помощи семье и детям, центрах социального обслуживания населения;

технология межведомственного взаимодействия по организации социального сопровождения женщин, изменивших решение об отказе от своего новорожденного ребенка на решение принять ребенка в семью, внедрена в центрах социального обслуживания населения в городских округах "город Казань", "город Набережные Челны";

технология участковой социальной работы по оказанию ранней помощи семьям группы риска, направленной на профилактику социального сиротства и лишения родительских прав, внедрена во всех центрах социальной помощи семье и детям, центрах социального обслуживания населения.

Технология социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами "Мобильная бригада" направлена на оперативное реагирование по оказанию содействия в разрешении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также обеспечение равного доступа к социальным услугам, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и городах. Технология отработана во всех центрах социального обслуживания населения.

В целях научно-методического обеспечения инновационной деятельности в 2012 году в отрасли создан Научно-методический совет по вопросам социального обслуживания населения. В его состав вошли представители отрасли, заинтересованных министерств и ведомств, науки, общественных организаций.

Результатом работы Совета должно стать формирование отраслевого реестра инновационных технологий социальной работы, рекомендуемых к внедрению в практическую деятельность учреждений социального обслуживания населения.

Другим немаловажным ресурсом в решении социальных проблем и помощи социально уязвимым категориям населения является "институт добровольчества". Основной целью содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной работы, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

В течение последних пяти лет в Республике Татарстан наблюдается положительная динамика развития добровольческого движения. В настоящее время в Республике Татарстан действуют более 700 детских и молодежных добровольческих объединений общей численностью более 30 тыс. человек.

Министерство в течение нескольких лет выступает партнером Молодежной общественной организации "Региональный добровольческий центр "Волонтер" (далее - Центр "Волонтер"). Координатором развития добровольческого движения на базе учреждений социального обслуживания населения определен Республиканский центр социально-психологической помощи населению "Зеркало" в партнерстве с Центром "Волонтер".

В настоящее время в Республике Татарстан на базе учреждений социального обслуживания действуют 16 добровольческих центров, организованных при поддержке Центра "Волонтер". Волонтерами являются школьники, учащиеся учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования республики.

В 2011 году добровольческое движение Республики Татарстан "Волонтер" признано одним из лучших практик по развитию добровольчества в Российской Федерации.

Социальное добровольчество, являясь эффективным механизмом социальной поддержки уязвимых слоев населения, приносит значительный экономический эффект для социальной сферы Республики Татарстан. За 2012 год волонтерами Центра "Волонтер" проведено около 700 акций и мероприятий, в которых приняли участие 32 160 человек, из них 2360 граждан пожилого возраста и инвалидов, собраны благотворительные средства на сумму 1 800 тыс. рублей, на развитие добровольческого движения привлечено 2,5 млн рублей из грантовых средств.

В настоящее время в отрасли ведется активная работа по внедрению автоматизированных процессов, в том числе:

информационной системы по начислению пенсий особым категориям граждан;

автоматизированной информационной системы "Автоматизация деятельности учреждений социального обслуживания населения", которая позволит создать республиканский банк граждан

- получателей и поставщиков государственных услуг; усилить контроль за деятельностью учреждений социального обслуживания и эффективностью расходования бюджетных средств, в том числе по вопросам качества и доступности предоставляемых государственных услуг; создать информационный ресурс о деятельности учреждений в разрезе отдельного учреждения, типов учреждений на основе оказанных услуг в виде установленных отчетных форм;
информационной системы "База данных инвалидов Республики Татарстан";
информационной автоматизированной системы "Учет и мониторинг несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей в Республике Татарстан".

Постановление КМ РТ от 29.05.2013 N 359 (ред. от 30.09.2013) "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 - 2018 годы)"
{КонсультантПлюс}